

מפרט הובלת מנוחים

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל שירותים להובלת מנוחים בחלוקה לאזורים ובהתאם למצבים הבאים:
- 1.1.1. מזירת האירוע או מביה"ח המקומי אל המכון.
- 1.1.2. מזירת האירוע אל ביה"ח המקומי הסמוך או למרכז הצבי.
- 1.1.3. מהמכון אל יעד ההובלה לקבורה.
- 1.1.4. באירוע רב נפגעים.
- 1.2. אזורי השירות כפי שנקבעו במכרז זה הינם בהתאם לפריסת מחוזות משטרת ישראל כמפורטים בקישור: <https://www.police.gov.il/join/maps>.
- 1.3. להלן פירוט כמות נדרשת של האמבולנסים ו/או הרכבים המורשים להובלת מנוחים בכל אחד מהאזורים:

קבוצה	תחומי האזור	כמות אמבולנסים מינימלית להובלת מנוחים
א'	מחוז צפון	4
ב'	מחוז חוף	4
ג'	מחוז תל אביב	4
ד'	מחוז מרכז	4
ה'	מחוז ירושלים	3
ו'	מחוז ש"י	3
ז'	מחוז דרום (למעט מרחב אילת)	4
ח'	מרחב אילת	3

2. תיאור השירותים הנדרשים:

- 2.1. הקצין הממונה על החקירה בזירת האירוע, מהווה את הסמכות למתן הנחיות, בכל הקשור לפינוי המנוח מזירת האירוע ליעד ההובלה לבדיקה בהתאם לאמור במפרט זה.
- 2.2. על פי הוראת משטרת ישראל יידרש הזוכה לספק שירותי הובלת מנוחים בהתאם למקרים המוגדרים בסעיף 1.1 לעיל ובהתאם לאמור להלן:
- 2.2.1. הובלה מזירת האירוע ליעד ההובלה לבדיקה תעשה ע"י הזוכה בהתאם למיקום זירת האירוע.
- 2.2.2. הובלה מביה"ח המקומי אל יעד ההובלה לבדיקה תעשה ע"י הזוכה בהתאם למיקום ביה"ח המקומי.
- 2.2.3. הובלה מיעד ההובלה לבדיקה ליעד ההובלה לקבורה תעשה ע"י הזוכה בהתאם למיקום יעד ההובלה לקבורה.
- 2.2.4. הזוכה לא יכול לבצע את ההובלה:
- 2.2.4.1. ככל שזוכה לא יכול לבצע את ההובלה מזירת האירוע כולה או חלקה באזור הזכייה שלו משטרת ישראל תהא רשאית לפנות לזוכה באזור הסמוך לביצוע ההובלה וזאת לאחר קבלת אישור מ-ראש ענף חקירות/ סגן ראש ענף חקירות.

2.2.4.2. הפניה לזוכה באזור הסמוך תהיה במקרים בהם הזוכה לא יספק את השירות כנדרש במפרט. כל מקרה יבחן בנפרד.

2.2.4.3. הפניה לזוכה באזור הסמוך תהא כתלות באזור בו קרה האירוע כדלקמן:

קבוצה	המקום בו קרה האירוע	אזור סמוך
א'	מחוז צפון	מחוז חוף
ב'	מחוז חוף – מרחב כרמל ומרחב אשר	מחוז צפון
	מחוז חוף – מרחב מנשה	מחוז מרכז
ג'	מחוז תל אביב	מחוז מרכז
ד'	מחוז מרכז – מרחב שרון	מחוז חוף
	מחוז מרכז – מרחב שפלה	מחוז דרום
ה'	מחוז ירושלים	מחוז מרכז
ו'	מחוז ש"י	מחוז ירושלים
ז'	מחוז דרום (למעט מרחב אילת)	מחוז ירושלים
ח'	מרחב אילת	מחוז דרום

2.3. ככל שהזוכה באזור הסמוך הינו אותו זוכה כמו באזור בו קרה האירוע משטרת ישראל תהא רשאית לפנות לאזור הגאוגרפי הקרוב ביותר לזירת האירוע.

2.4. התשלום במקרה כזה הינו בהתאם לאמור בסעיף 22.7 למסמכי המכרז.

2.5. על כל האמבולנסים שאושרו במכרז זה, בעת הובלת גופת מנוח במסגרת המכרז, יופיעו **סימני זיהוי של החברה הזוכה בלבד** למעט חריגים באישור של משטרת ישראל.

2.6. למען הסר ספק, כאשר יעד ההובלה הוא קבורה, משטרת ישראל מבקשת להטיב עם משפחת המנוח ומספקת את השירות ללא עלות. השירות יינתן אך ורק בהתאם לתנאי המפרט והמכרז ובתנאי שמשפחת המנוח מעוניינת לקבל שירות זה ממשטרת ישראל. משפחה שתהיה מעוניינת להוביל את המנוח לקבורה באופן עצמאי תפעל מול המכון. מרגע שמשטרת ישראל הודיעה בכתב כי הסתיים הטיפול החקירתי הסתיימה אחריות משטרת ישראל על גופת המנוח.

2.7. התנהגות נדרשת מהזוכה ועובדיו

2.7.1. בזמן השהות בתחום המכון יש לפעול על פי כללי המכון ועל פי הוראות מפרט זה על פי ההנחיה המחמירה מבניהם.

2.7.2. לנהוג בנימוס ובכבוד מול משפחת המנוח ולא לנהל מו"מ בדבר התקשרות להובלת המנוח.

- 2.7.3 . להתייחס באדיבות, בהתחשבות ותוך שימת לב קפדנית לרגישות כלפי קרובי המנוח או אנשים הנוכחים במקום ועדים לכל הפעולות שצוינו לעיל.
- 2.7.4 . לשמור על ניקיון חיזוני ופנימי של האמבולנס להובלת מנוחים לקראת כל הובלה.
- 2.7.5 . לשמור על הופעה נקייה ומסודרת, ולשאת תג מזהה עם שם ותפקיד. נהג האמבולנס ומלווה לא יכנסו לזירת האירוע בטרם יקבלו אישור מהממונה על החקירה.
- 2.8 . הגעה לזירת האירוע וקבלת אחריות על גופת המנוח
- 2.8.1 . בהגיעו למקום האירוע, יתייצב צוות האמבולנס בפני קצין ממונה הנמצא בזירה באותה עת. צוות האמבולנס יקבל אחריות על המנוח רק לאחר שהקצין הממונה יוודא שהתקיימו פעולות סעיף זה.
- 2.8.2 . הצוות יקבל לידי מהקצין הממונה את טופס העברת המנוח המצורף כנספח א' למפרט זה המשמש את משטרת ישראל, אשר יכיל את מלוא הפרטים על המנוח וסיבת הובלתו.
- 2.8.3 . הצוות יקבל לידי מהקצין הממונה את כל המסמכים הקשורים במנוח וישמור אותם ברשותו, עד למסירתם ביעד ההובלה לבדיקה.
- 2.8.4 . היה ועל גופת המנוח או בכליו היו חפצים יקרי ערך (להלן: "חפצים") יש להפנות את תשומת לב הקצין הממונה וזאת בטרם קבלת האחריות על הגופה יש לוודא כי חפצים אלא הוסרו מגופת המנוח.
- 2.8.5 . טיפול ושמירה על גופת המנוח :
- 2.8.5.1 . מעת קבלת גופת המנוח הטיפול והשמירה יהיו באחריות הזוכה באמצעות צוות האמבולנס עד למסירתה ביעד ההובלה.
- 2.8.5.2 . צוות האמבולנס ימנע מכל אדם מלהתקרב לגופת המנוח ו/או לחפצים הקשורים בו.
- 2.8.5.3 . צוות האמבולנס יניח את גופת המנוח על גבי האלונקה אותה יעלו לתוך האמבולנס, בצורה מקצועית, תוך :
- 2.8.5.3.1 . שמירת שלמות הגופה והסימנים שעליה, כפי שנמצאו בזירה, לרבות פרטי לבוש וראיות אחרות.
- 2.8.5.3.2 . הימנעות מהיווצרות סימנים נוספים על גופת המנוח ו/או על פרטי הלבוש או ראיות אחרות, כגון סימני קשירה, העלולים לשנות את ממצאי החקירה.
- 2.8.5.3.3 . הקפדה על הנחת גופת המנוח על הגב, כך שבשעת הנסיעה הגופה לא תפגע, תטלטל או תתלכלך.
- 2.8.5.3.4 . איסוף חלקי גוף ושרידים תוך שמירת כבוד המת ככל ונדרש.
- 2.8.5.4 . עם העלאת גופת המנוח לאמבולנס, יודיע הנהג/מלווה טלפונית לעובד יעד ההובלה לבדיקה על הובלת גופת המנוח תוך ציון פרטי מבצע ההובלה: שם החברה, ציון פרטי צוות האמבולנס ומספר הרישוי של האמבולנס.

- 2.8.5.5. בכל הובלת גופת מנוח תוכנס גופת המנוח לשקית ניילון שחורה.
- 2.8.5.6. עצמות/חלקי גופה שנמצאו בנפרד יארזו בנפרד.
- 2.8.5.7. בהובלת גופת מנוח במצב ריקבון ליעד ההובלה תוכנס הגופה לתוך 2 שקיות ניילון שחורות.
- 2.8.5.8. **באחריות הזוכה לספק את שקיות הניילון השחורות המוזכרות לעיל. בשקיות ייעשה שימוש חד - פעמי בלבד.**

3. דרישות כלליות :

- 3.1. **צוות האמבולנס** יגיע לזירה, יטפל בזירה, יגיע למכון וכן בכל הובלה אל יעד הבדיקה או יעד הקבורה יגיע צוות האמבולנס יחד באותו הרכב וישהה יחד באותו הרכב בכל נסיעה.
- 3.2. כמות מנוחים בכלי רכב
 - 3.2.1. בכל אמבולנס יפונה מנוח אחד בלבד.
 - 3.2.2. **במקרה של ריבוי מנוחים בזירה, ישלחו אמבולנסים כמספר המנוחים.**
 - 3.2.3. במקרה של אר"ן המתקיים באותה הזירה ויש צורך בפינוי מידי של יותר מגופה אחת ולאחר קבלת אישור בזירה בכתב מהקצין הממונה תותר הובלת שני מנוחים באותו אמבולנס. במקרה כזה התשלום יהא בהתאם לסעיף התמורה במכרז.
 - 3.2.4. **למען הסר ספק לא ניתן לאשר הובלה של יותר ממנוח אחד כאשר יעד ההובלה הוא קבורה.**
- 3.3. אחת לשנה לפחות ובהתאם לשיקול דעתו של קצין תיאום משטרה במכון, יתקיים מפגש (פרונטלי ו/או וויעוד חזותי) עם כלל הזוכים. במפגש זה יועברו דגשים והנחיות לזוכים בהשתתפות נציגי המכון ומשטרת ישראל, באחריות הזוכה להעביר דגשים אלו לעובדיו בסמוך למועד המפגש. המפגש יקבע בתיאום עם הזוכים.
- 3.4. הזוכה יודיע למשטרת ישראל על כל שינוי: עזיבת עובדים / שינוי בפרטי המשרד / שינוי מספר הטלפון / מספר הסלולארי, וזאת לא יאוחר מ- 72 שעות לפני היכנס השינוי לתוקף.

4. ציוד ואבזור הרכבים :

- 4.1. בכל אמבולנס יימצאו הציוד והאביזרים בהתאם לדרישת המשרד לשירותי דת - מחלקת תחום פיתוח ובקרה קבורה ומשרד הבריאות המחלקה לפיקוח ורישוי אמבולנסים והוראות נוהל T-03-2021 של משרד התחבורה מחלקת תקינה, המחמיר ביניהם.

5. מרכז שירות (מוקד) :

- 5.1. הזוכה יפעיל מרכז שירות הכולל משרד פעיל ובו כל האמצעים הנדרשים לתפעול המרכז לרבות קו טלפון ייעודי, אמצעי ממוחשב לניהול הקריאות כגון טבלת אקסל, עובדים ייעודיים לתפעול מכרז זה.
- 5.2. במרכז השירות יקבל הזוכה כל קריאה של יחידות המשטרה או המכון לצורך ביצוע הובלת המנוחים.

- 5.3. הזוכה יענה לקריאות היחידות המשטרטיות או המכון תוך 60 שניות ויגיע למקום הקריאה לא יאוחר מהמועדים הקבועים בסעיף 7 להלן.
- 5.4. מרכז השירות יפעל במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, כולל שבתות, חגים ויום כיפור.
- 5.5. ככל שמציע יקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת, ניתן יהיה להפעיל את אותו מרכז שירות לכלל הקבוצות ובלבד שכח האדם יספק מענה בהתאם לדרישות המפרט.
- 5.6. תיעוד
- במשך כל תקופת ההתקשרות, ינהל הזוכה את כלל הקריאות שיתקבלו באמצעי ממוחשב לניהול הקריאות כגון טבלת אקסל. הרישום יכלול את הפרטים הבאים:
- 5.6.1. תאריך ושעת קבלת הקריאה.
- 5.6.2. שם היחידה הקוראת.
- 5.6.3. שם ודרגת מוסר הקריאה.
- 5.6.4. שם העובד/ת מקבל/ת הקריאה.
- 5.6.5. פרטי צוות האמבולנס: נהג, מלווה – שם מלא ומספר זהות.
- 5.6.6. פרטי האמבולנס להובלת מנוחים – מספר לוחית זיהוי, סוג כלי הרכב.
- 5.6.7. שעת יציאת האמבולנס.
- 5.6.8. שעת הגעת האמבולנס לזירת האירוע.
- 5.6.9. שעת פינוי המנוח מהזירה וציון היעד אליו פונה המנוח.
- 5.6.10. שעת הגעה ליעד אליו נתבקש לפנות את המנוח.
- 5.6.11. פרטי מקבל המנוח ביעד (שם פרטי ומשפחה, תפקידו ו/או זיקתו למנוח).
- 5.6.12. ציון מיקום הזירה/בית החולים המקומי וציון מרחק הנסיעה בק"מ עד למכון או לחלופין ציון מרחק נסיעה ממרכז הצבי/המכון למקום הקבורה.
- 5.6.13. משטרת ישראל תהא רשאית להוסיף או להסיר פריטים לתיעוד בהתאם לשיקול דעתה.

6. לוחות הזמנים למתן השירות:

6.1. זמן ההגעה לזירת האירוע או לבית חולים מקומי אשר ממנו ייסע ישירות ליעד הובלה

לבדיקה:

6.1.1. זמן ההגעה לא יאוחר מ-90 דקות מעת קבלת הקריאה במרכז השירות של הזוכה.

6.2. זמן הגעה למכון או למרכז הצבי או לבית חולים מקומי אשר ממנו ייסע ישירות ליעד הובלה לקבורה:

6.2.1. זמן תגובה יהי לא יאוחר מפרקי הזמן הנקובים להלן מרגע קבלת הקריאה במרכז השירות של הזוכה:

הובלה ממקום הבדיקה למקום הקבורה	תחומי אזור
120 דקות	קבוצה א' – מחוז צפון קבוצה ב' – מחוז חוף קבוצה ז' – מחוז דרום (למעט מרחב אילת)

הובלה ממוקום הבדיקה למקום הקבורה	תחומי אזור
90 דקות	קבוצה ג' – מחוז תל אביב קבוצה ד' – מחוז מרכז קבוצה ה – מחוז ירושלים קבוצה ו' – מחוז ש"י
300 דקות	קבוצה ח' – מרחב אילת

6.3. ביטול קריאה

6.3.1. קיימים במקרים בהם לאחר הזמנה של אמבולנס, ההזמנה תבוטל. התמורה במקרה של ביטול הזמנה תהא בהתאם לאמור בסעיף 22.6 למסמכי המכרז.

6.4. המתנה במקום האירוע / בית החולים

6.4.1. יתכן כי לאחר התייצבות אמבולנס במקום האירוע או בבית החולים, תהא תקופת המתנה עד לשחרור המנוח.

6.4.2. התשלום בגין תקופת ההמתנה הינו בהתאם לאמור בסעיף 22.5 במסמכי המכרז.

7. פיקוח ובקרה:

7.1. משטרת ישראל רשאית לערוך מטעמה או באמצעות צד ג', ביקורות לזוכה על עמידתו במחויבויותיו עפ"י מפרט זה.

7.2. עבור כל אמבולנס שנדרש בסעיף 1.3 לעיל, יידרש הזוכה להעסיק צוות אמבולנס.

7.3. הביקורות שיעשו יכללו

7.3.1. בקרה על הימצאות ציוד נדרש באמבולנסים כמותווה לעיל.

7.3.2. בקרה על הימצאות מלווה וכמות המנוחים המובלים כמותווה בסעיפים 4.1, 4.2 לעיל.

7.3.3. בקרה על עמידה בזמני הגעה מרביים אל המכון/מרכז הצבי לשם העברת המנוח כמותווה בסעיף 7.2 לעיל.

7.3.4. בקרה על עמידה בזמני הגעה מרביים אל זירת אירוע לשם הובלת מנוח אל ביה"ח המקומי או אל המכון כמותווה בסעיף 7.1 לעיל.

7.3.5. מודגש בזאת, כי האמור לעיל אינו גורע מזכותו של קצין ממונה או מי מטעמו לבצע בקרות על כל אחד מהנושאים שבתכולת מפרט זה שלא צוינו מפורשות בסעיף זה.

שם היחידה: _____
 מספר תיק: _____
 תאריך שעה _____

מספר סימון בשטח
 (נא להדביק את המדבקה של
 חוקר הזירה)

העברת מנוח/ה למרכז הלאומי לרפואה משפטית

פרטי ממלא הדוח

שם פרטי	שם משפחה	תפקיד	טלפון	חתימה

אחסון מנהלי - ככלל לא יועבר מנוח/ה לצורך אחסנה במרכז הלאומי לרפואה משפטית, אלא במקרה בו תתעורר בעיה באחסון בבית החולים. במקרה זה חובה לצרף לטופס הודעה מנומקת בכתב על סיבת העברת הגופה למרכז.

במקרה זה לא יתבצעו בדיקות.

פרטי הממונה על החקירה

שם פרטי	שם משפחה	תפקיד	דרגה	טלפון	הערות

פרטי זהותו של המנוח/ה (נא לסמן אחת מהאפשרויות)

זהות ידועה (יש למלא את פרטי הזהות בטבלה מטה)

שם פרטי	שם האב	שם משפחה	מס' ת.ז.
כתובת			נתינות במקרה של זרים (נא לצרף צילום דרכון)
תאריך לידה:			

זהות משוערת - - **נבקש לבצע הליך זיהוי.**

(כאשר לא ניתן לזהות בוודאות את המנוח/ה בשל מצב השתמרות וזאו שלמות הגופה)

שם פרטי	שם האב	שם משפחה	מס' ת.ז.
כתובת			נתינות במקרה של זרים (נא לצרף צילום דרכון)
תאריך לידה:			
האם קיימת טביעת אצבע של המנוח/ה במאגר הפלילי? הקף בעיגול: כן/לא			
פרט את הסיבה שהמנוח/ה בזהות משוערת			

אלמוני - **נבקש לבצע הליך זיהוי.** (כאשר לא נתקבל כל מידע באשר לזהותו של המנוח)

* במקרים של זהות משוערת או אלמוני על היחידה החוקרת לפעול לזיהוי ודאי של המנוח/ה. להמשך הליך הזיהוי נא לתאם מול המכון.

מקום מציאת גופת המנוח: (נא לציין כתובת מלאה)

עיר: _____ רחוב: _____ מספר בית: _____

נסיבות האירוע (נא לפרט ככל הניתן ולהתייחס לנתוני: זירה, מציאת המנוח/ה ומצב בריאותו/ה במידה וידוע)

תאריך ושעת מציאת המנוח/ה:

תאריך: _____ שעה: _____

השאלה המתבקשת מהמכון לצורך בירור נסיבות האירוע: (נא לסמן רק שאלה אחת בהתאם לסיווג המקרה)

- האם ממצאי הבדיקה מתיישבים עם מוות טבעי. (במקרה של ספק האם מדובר במוות טבעי)
- האם ממצאי הבדיקה מתיישבים עם נסיבות האירוע (במקרה של מוות לא טבעי)
- קביעת סיבת המוות של המנוח/ה. (רק במקרים בהם עולה חשד שהמוות נגרם בעבירה)

טרם העברת המנוח/ה למכון נבדק על ידי גורמים אלו:

מד"א בית חולים מז"פ הערות: _____

חובה לצרף לטופס רשומות רפואיות של המנוח/ה: מד"א בית חולים או כל גורם אחר שטיפל.

האם קיים חשד לשימוש בחומרים על ידי המנוח/ה:

סמים אלכוהול חומרים אחרים נא לפרט: _____

(במידה ונתפסו סמים בזירה נא לציין זאת בנסיבות האירוע)

שחרור מנוח לקבורה

ככלל, במקרים בהם בוצעה נתיחה ישוחרר המנוח/ה למשפחה. במידה ויש התנגדות של היחידה החוקרת לשחרור, יש לציין זאת במפורש.

אין לשחרר את המנוח/ה אלא בתיאום עם הממונה על החקירה.